

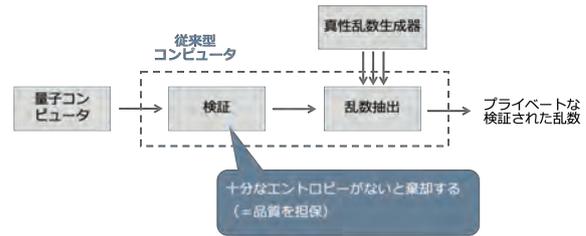


特集

# ケーブルテレビ事業者・放送事業者のための「クラウド時代のゼロトラスト・セキュリティ」 ～自社とユーザーのセキュリティをどう強化するか?～

子もつれ」は物理的な手法で計測することが可能である点だ。これを応用することで、従来では不可能であった生成中の乱数の品質確認が実現できる(図3)。逆に言えば、ここまで踏みこむことで初めて量子乱数生成を利用する明確な理由が生じるのではないかと考えている。暗号分野の研究者は現在、この「デバイス独立性」について活発な議論を行っている最中である。

【図3】 デバイスに極力依存せずに乱数を生成する手法



## SMS認証の課題

### フィッシング詐欺などが課題のSMS認証 電話発信型の着信認証で問題を解決

ケーブルテレビのマイページなど、あらゆるサービスでセキュリティとして導入されているSMS認証だが、利便性やフィッシング詐欺への悪用などさまざまな課題から電話発信型の新しい認証方式に変化しつつある。SMS認証の課題と解決策を3点から解説する。

#### 1 ユーザ離脱

SMS認証はショートメールで数桁の数字などのコードを受信して、サービス画面に正しい認証コードを入力すると認証が完了するが、ユーザがSMSを受信できない、SMSの受信が遅いなどの理由で認証ができず、ユーザ離脱につながるケースが発生している。

#### 2 フィッシング詐欺への悪用

昨今、偽サイトにユーザを誘導し個人情報を盗み



松村 颯太

株式会社オスティアリーズ  
Marketing Manager

取るフィッシング詐欺が増加している。その偽サイトへ誘導するためのチャンネルとしてSMSが悪用されており、ユーザは本物と偽SMSの見分けがつかず、SMSの開封率、認証成功率の低下につながっている。

#### 3 不正目的の複数アカウント作成

キャンペーンへの重複応募、初回登録特典の複数回利用などの不正目的の複数アカウント作成防止のため、認証が導入されているケースがあるが、SMS認証に使用するデータ通信用電話番号(SIM)は購入時に本人確認が必要なく大量購入可能なものもあるため、SNSなどでSMS認証代行が行われ逮捕者が出るなど、社会問題となっている。

上記のようなSMS認証の課題を解決するため、昨今では電話発信型の着信認証サービスが拡がりを見せている。電話発信型のためユーザがSMSでコードを受信する必要がなく、老若男女問わず簡単にワンコールで認証可能であり、フィッシング詐欺のチャンネルとして悪用されることもない。また、電話発信(音声通話)を行う電話番号は購入時に本人確認が必須のため、大量保持が難しく不正目的の複数アカウント作成防止にも効果が高いところも特徴だ。

ケーブルテレビのユーザは高齢者の割合が高い。使い慣れている電話を使い、フィッシング詐欺のチャンネルになることもない電話発信型の着信認証は、ケーブルテレビ事業者に適した認証方式である。

【図】 SMS認証と着信認証の比較

	SMS認証	着信認証
カバレッジ	携帯電話のみ	あらゆる電話番号(携帯/固定/IP/海外)
ユーザ操作	認証コードのコピー/貼り付け	電話発信のみ
認証成功率	認証コードが重ならないケース	ユーザ発信型で成功率が高い
電話番号大量保持	本人確認不要で大量保持が可能	契約時に本人確認必須 大量保持不可
悪用/詐欺	フィッシング詐欺と区別がつかない	悪用不可
コスト	認証単価 8円~15円	認証単価 5円~